

# GUÍA DE RECURSOS PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Agencias públicas y sin fines de lucro que prestan servicios en el



## **CENTRO DEL CONDADO DE ALAMEDA: Castro Valley • Hayward • San Leandro • San Lorenzo**

Programa de Información y Ayuda para Personas de la Tercera Edad, Agencia para la Tercera Edad del Área del Condado de Alameda (Senior Information & Assistance Program – Alameda County Area Agency on Aging)

6955 Foothill Blvd, Suite 143 (1.º piso), Oakland, CA 94605; 1-800-510-2020/510-577-3530; <http://seniorinfo.acgov.org>

Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.



### **CUIDADO DIURNO/ATENCIÓN DE RELEVO PARA ADULTOS (sitio web útil: [www.daybreakcenters.org](http://www.daybreakcenters.org))**

Servicios para Personas con Alzheimer del Este de la Bahía (Alzheimer's Services of the East Bay), Hayward: [www.aseb.org](http://www.aseb.org) ..... 510-888-1411

Centros para la Independencia de los Adultos Mayores (Centers for Elders Independence, CEI) (Programa de Cuidados Integrales para Adultos Mayores [Program of All-inclusive Care for the Elderly, PACE]): [www.cei.elders.org](http://www.cei.elders.org) ..... 844-319-1150/TDD: 510-433-1165

Centros de Cuidado para Adultos DayBreak (DayBreak Adult Care Centers) (recomendaciones personalizadas y educación comunitaria):  
<http://daybreakcenters.org> ..... 510-834-8314/TDD: 510-433-1165

### **PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL ALCOHOLISMO Y LA DROGADICCIÓN**

Servicios de Atención de Salud Conductual (Behavioral Health Care Services, BHCS) del condado de Alameda, ACCESS (derivaciones a servicios para el abuso de sustancias en el condado de Alameda): [www.acbhcs.org](http://www.acbhcs.org) ..... 844-682-7215

Alcohólicos Anónimos (Alcoholics Anonymous, AA) (línea directa de AA gratuita y confidencial las 24 horas): <http://eastbayaa.org> ..... 510-839-8900

Grupos de familia Al-Anon (Al-Anon Family Groups) (ayuda para familiares y amigos de personas alcohólicas): <https://al-anon.org> ..... 888-429-2537

Departamento de Salud Pública de California (California Department of Public Health), Oficina sobre el Juego Problemático (Office of Problem Gambling): [www.cdph.ca.gov](http://www.cdph.ca.gov) ..... 800-426-2537

### **SERVICIOS PARA PERSONAS CON ALZHEÍMER**

Asociación del Alzheimer (Alzheimer's Association), línea de ayuda (las 24 horas): [www.alz.org](http://www.alz.org) ..... 800-272-3900

Servicios para Personas con Alzheimer del Este de la Bahía, campus de Hayward: [www.aseb.org](http://www.aseb.org) ..... 510-888-1411

Red de Cuidado para Adultos Mayores de Diversos Orígenes Étnicos (Ethnic Elders Care Network) (sitio web dedicado a los adultos mayores de diversos orígenes étnicos con trastornos relacionados con el Alzheimer y la demencia): ..... [www.ethnicelderscarenetwork.net](http://www.ethnicelderscarenetwork.net)

Family Caregiver Alliance, Centro de Recursos del Área de la Bahía (Bay Area Resource Center) (servicios gratuitos o de bajo costo para familiares cuidadores): [www.caregiver.org](http://www.caregiver.org) ..... 800-445-8106

Centro de la Enfermedad de Alzheimer de UC Davis Health (UC Davis Health Alzheimer's Disease Center), oficina de East Bay (investigación básica y clínica, que incluye evaluaciones y ensayos clínicos): [www.health.ucdavis.edu/alzheimers](http://www.health.ucdavis.edu/alzheimers) ..... 925-357-6515

## **PROGRAMAS DE APOYO PARA CUIDADORES**

*(Nota: Para obtener información sobre grupos de apoyo, comuníquese también con los programas de cuidado diurno para adultos y con los hospitales locales).*

- Asociación del Alzheimer del Norte de California (Alzheimer's Association of Northern California): [www.alz.org/norcal](http://www.alz.org/norcal) ..... 925-284-7942
- Centros de Cuidado para Adultos DayBreak: <http://daybreakcenters.org> ..... 510-834-8314
- Family Caregiver Alliance, Centro de Recursos para Cuidadores de California (California Caregiver Resource Center) *(ofrece información y servicios de apoyo para familiares cuidadores)*: <https://www.caregiver.org/californias-caregiver-resource-centers> ..... 800-445-8106
- Centro de Educación y Recursos para la Familia (Family Education and Resource Center), Oakland *(apoyo para familiares y cuidadores de personas con enfermedades mentales)*: [www.askferc.org](http://www.askferc.org) ..... 888-896-3372
- Servicios de Apoyo Familiar del Área de la Bahía (Family Support Services of the Bay Area) *(apoyo familiar para abuelos y familiares cuidadores de niños)*: [www.fssba.org](http://www.fssba.org) ..... 510-834-2443
- Centro Infantil Lincoln (Lincoln Child Center), Hayward, Programa de Apoyo Familiar (Kinship Support Program) *(abuelos y familiares cuidadores de niños)*: <http://lincolnfamilies.org> ..... 510-273-4700, ext. 0

## **ADMINISTRACIÓN DE CASOS Y COORDINACIÓN DE SERVICIOS PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD CONFINADAS EN SU CASA**

- LIFE ElderCare *(personas mayores de 60 años)*: [www.lifeeldercare.org](http://www.lifeeldercare.org) ..... 510-894-0370, ext. 2
- Programa de Servicios Multifuncionales para Personas de la Tercera Edad (Multipurpose Senior Services Program, MSSP), ciudad de Fremont *(presta servicios a beneficiarios de Medi-Cal que residen en Hayward, Fremont, Newark y Union City)*: [www.fremont.gov](http://www.fremont.gov) ..... 510-574-2041
- Older Adults, Happy Results, Enfermería de Salud Pública (Public Health Nursing) del condado de Alameda *(administración de casos de enfermería a domicilio para beneficiarios de Medi-Cal de alto riesgo mayores de 60 años)*: [www.acphd.org/older-adults.aspx](http://www.acphd.org/older-adults.aspx) ..... 510-383-7037

## **PROGRAMAS Y SERVICIOS DE APOYO PARA PERSONAS CON ENFERMEDADES Y PADECIMIENTOS CRÓNICOS**

- Departamento de Salud Pública de Alameda (Alameda Public Health Department), Programa de Diabetes (Diabetes Program) *(clases gratuitas para personas con diabetes de tipo 2 que residen en el condado de Alameda)*: [www.acphd.org](http://www.acphd.org) ..... 510-383-5185
- Sociedad Americana contra el Cáncer (American Cancer Society): [www.cancer.org](http://www.cancer.org) ..... 800-227-2345
- Asociación Americana de la Diabetes (American Diabetes Association), Oakland: [www.diabetes.org](http://www.diabetes.org) ..... 510-654-4499
- Asociación Americana del Corazón (American Heart Association), Asociación Americana de Accidentes Cerebrovasculares (American Stroke Association): [www.heart.org/www.strokeassociation.org](http://www.heart.org/www.strokeassociation.org) ..... 510-903-4050
- Centro de Afasia de California (Aphasia Center of California) *(ayuda para personas que pierden el habla, generalmente como consecuencia de un accidente cerebrovascular)*: <http://aphasiacenter.net> ..... 510-336-0112
- Fundación de la Artritis (Arthritis Foundation): [www.arthritis.org](http://www.arthritis.org) ..... 415-356-1230
- Línea telefónica de ayuda de pares con esclerosis múltiple (Multiple Sclerosis [MS] Friends Support Line) *(línea de ayuda de pares)*: ..... 866-673-7436
- Sociedad Nacional de la Esclerosis Múltiple (National Multiple Sclerosis Society): [www.nationalmssociety.org](http://www.nationalmssociety.org) ..... 800-344-4867/415-230-6677
- Instituto del Parkinson (Parkinson's Institute): [www.thepi.org](http://www.thepi.org) ..... 800-655-2273
- Centro de Investigación del Cáncer en Mujeres (Women's Cancer Research Center), Berkeley: [www.wcrc.org](http://www.wcrc.org) ..... 510-420-7900

## **PROGRAMAS Y SERVICIOS PARA ADULTOS DISCAPACITADOS**

Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA), Centro de ADA del Pacífico (Pacific ADA Center):

[www.adapacific.org](http://www.adapacific.org) ..... 800-949-4232 (voz y TTY)

Biblioteca de Libros en Braille y Audiolibros (Braille & Talking Book Library, BTBL): <http://www.library.ca.gov/btbl/> ..... 800-952-5666

Programa de Acceso Telefónico de California (California Telephone Access Program, CTAP) (*servicios y productos accesibles por teléfono*):

[www.californiaphones.org](http://www.californiaphones.org) ..... 800-806-1191/TTY: 800-806-4474

Recursos Comunitarios para la Vida Independiente (Community Resources for Independent Living, CRIL), Hayward: [www.crilhayward.org](http://www.crilhayward.org)

..... 510-881-5743/TTY: 510-881-0218

Agencia de Derivación, Apoyo y Asesoramiento para Personas Sordas (Deaf Counseling Advocacy and Referral Agency, DCARA): [www.dcara.org](http://www.dcara.org)

..... 510-343-6670

Disability Rights California, Oakland: [www.disabilityrightsca.org](http://www.disabilityrightsca.org) ..... 510-267-1200

Centro de Audición y Habla del Norte de California (Hearing and Speech Center of Northern California), San Francisco: [www.hearingspeech.org](http://www.hearingspeech.org)

..... 415-921-7658/TTY: 415-921-8990

Lighthouse for the Blind and Visually Impaired: [www.lighthouse-sf.org](http://www.lighthouse-sf.org) ..... 415-431-1481

Centro Regional del Este de la Bahía (Regional Center of the East Bay) (*servicios para personas con discapacidades del desarrollo*): [www.rceb.org](http://www.rceb.org)

..... 510-618-6100

## **EDUCACIÓN (consulte también los centros para personas de la tercera edad)**

Castro Valley Adult & Career Education: [www.cvadult.org](http://www.cvadult.org) ..... 510-886-1000

Hayward Center for Education & Careers, escuela para adultos: [www.has.edu](http://www.has.edu) ..... 510-293-8595

San Leandro Adult School: [www.sanleandroadultschool.org](http://www.sanleandroadultschool.org) ..... 510-667-6287

San Lorenzo Adult School: [www.adu.slzusd.org](http://www.adu.slzusd.org) ..... 510-317-4200

U.C. Berkeley Osher Lifelong Learning Institute (*comunidad de aprendizaje para adultos mayores de 50 años*): [www.elli.berkeley.edu](http://www.elli.berkeley.edu) ..... 510-642-9934

## **PREVENCIÓN DE ABUSO CONTRA ADULTOS MAYORES**

Servicios de Protección de Adultos (Adult Protective Services, APS) del condado de Alameda: [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org)

..... 510-577-3500/866-225-5277

Fiscalía del Distrito (District Attorney), Unidad de Protección al Consumidor y el Medio Ambiente (Consumer & Environmental Protection Unit):

<http://www.alcoda.org/cewpc/> ..... 510-383-8600

Fiscalía del Distrito, Unidad de Protección de Adultos Mayores (Elder Protection Unit): [http://www.alcoda.org/victim\\_witness/elderdependent\\_adult](http://www.alcoda.org/victim_witness/elderdependent_adult)

..... 510-267-8800

Fiscalía del Distrito, División de Ayuda para Víctimas y Testigos (Victim/Witness Assistance Division): [http://www.alcoda.org/victim\\_witness/](http://www.alcoda.org/victim_witness/)

..... 510-272-6180

Legal Assistance for Seniors (*representación en casos de abuso contra adultos mayores para personas mayores de 65 años que residen en el condado de*

*Alameda*): [www.lashicap.org](http://www.lashicap.org) ..... 510-832-3040

## **PROGRAMAS DE PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS**

*(Nota: Comuníquese con el Departamento de Bomberos y con las Oficinas de Servicios de Emergencia locales).*

Cruz Roja Americana (American Red Cross), condado de Alameda *(entrenamiento de preparación para grupos):* [www.redcross.org](http://www.redcross.org) ..... 510-595-4400  
Programa de Prevención de Lesiones en Personas de la Tercera Edad (Senior Injury Prevention Program, SIPP) *(clases de preparación para emergencias para adultos mayores):* [www.acphd.org](http://www.acphd.org) ..... 510-618-2050

## **PROGRAMAS DE EMPLEO**

SER-Jobs for Progress, servicio, empleo, renovación *(programa de empleo para personas de la tercera edad mayores de 55 años de bajos ingresos):*  
[www.ser-national.org](http://www.ser-national.org) ..... 510-265-8267

## **PLANIFICACIÓN Y ACUERDOS PARA EL FINAL DE LA VIDA**

Colegio de Abogados del Condado de Alameda (Alameda County Bar Association) *(servicio de recomendación de abogados, \$35 por 30 minutos de consulta sobre planificación patrimonial, testamentos y fideicomisos):* [www.acbanet.org](http://www.acbanet.org) ..... 510-302-2222, opción 4  
Care Partners del condado de Alameda *(directiva anticipada, órdenes médicas para el tratamiento de soporte vital [Physician Orders for Life-Sustaining Treatment, POLST] y ayuda adicional para los beneficiarios de Servicios de Apoyo a Domicilio [In-Home Support Services, IHSS]):*  
<http://gettingthemostoutoflife.org/ihss-pilot> ..... 510-577-3517  
Medicina Forense (Coroner) del condado de Alameda *(servicios funerarios y de cremación para personas sin familiares cercanos ni medios económicos. La elegibilidad se determina por la solicitud):* [www.alamedacountysheriff.org](http://www.alamedacountysheriff.org) ..... 510-268-7300  
Programa de Defensoría del Pueblo sobre Cuidados a Largo Plazo (Long-Term Care Ombudsman Program) del condado de Alameda *(atestigua las directivas anticipadas de atención médica para quienes residen en centros de enfermería especializada):* [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org)  
..... 510-638-6878  
Administrador público (Public Administrator) del condado de Alameda *(administra el patrimonio de los difuntos que no tienen familiares cercanos ni albacea testamentario):* [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) ..... 510-577-3539 o 510-777-4270  
Alianza de Consumidores de Servicios Funerarios del Área de la Bahía (Bay Area Funeral Consumers' Alliance, BA-FCA) *(educación para el consumidor):*  
<http://www.ba-fca.org> ..... 650-321-2109  
Defensores de la Reforma de Residencias para Ancianos de California (California Advocates for Nursing Home Reform, CANHR) *(servicios de recomendación de abogados para adultos mayores e información sobre la recuperación patrimonial de Medi-Cal):* [www.canhr.org](http://www.canhr.org)  
..... 800-474-1116/415-974-5171  
Agencia de Cementerios y Servicios Funerarios del Departamento de Asuntos del Consumidor (California Department of Consumer Affairs' Cemetery and Funeral Bureau) *(les da licencias a las agencias de servicios funerarios y publica guías para el consumidor):* [www.cfb.ca.gov](http://www.cfb.ca.gov)  
..... 800-952-5210  
Getting the Most Out of Life, proyecto de cuidados paliativos del condado de Alameda *(educación y uso de la planificación anticipada de la atención, y de los servicios de cuidados paliativos):* <http://gettingthemostoutoflife.org> ..... 510-667-3099

## **PROGRAMAS ÉTNICOS Y CULTURALES ESPECÍFICOS**

- Centro de Servicios para Personas de la Tercera Edad de Origen Coreano-Americano del Este de la Bahía (East Bay Korean-American Senior Services Center): <http://eastbaykoreanamericanseniorcenter.org> ..... 510-763-1879
- Centro Cultural y Comunitario de Etiopía (Ethiopian Community and Cultural Center): [www.ethiopianccc.org](http://www.ethiopianccc.org) ..... 510-268-4770
- Red de Cuidado para Adultos Mayores de Diversos Orígenes Étnicos: [www.ethnicelderscarenetwork.net](http://www.ethnicelderscarenetwork.net)
- Filipino Advocates for Justice (*ayuda para la naturalización y la inmigración*): [www.filipino4justice.org](http://www.filipino4justice.org) ..... 510-465-9876
- Instituto Internacional del Área de la Bahía (International Institute of the Bay Area), Oakland (*servicios legales de inmigración*): [www.iibayarea.org](http://www.iibayarea.org) ..... 510-451-2846
- Servicios para Familias y Niños Judíos del Este de la Bahía (Jewish Family & Children's Services of the East Bay), servicios para adultos mayores: [www.jfcs-eastbay.org](http://www.jfcs-eastbay.org) ..... 510-558-7800
- Centro Comunitario Coreano del Este de la Bahía (Korean Community Center of the East Bay) (*línea de información en coreano: 1-844-828-2254*): <http://kcceb.org> ..... 510-547-2662
- Lavender Seniors of the East Bay (*servicios de ayuda para personas mayores lesbianas, gay, bisexuales, transgénero y queer [Lesbian, Gay, Bi-Sexual, Transgendered and Queer, LGBTQ]*): [www.lavenderseniors.org](http://www.lavenderseniors.org) ..... 510-736-LGBT (5428)
- Pacific Center for Human Growth (*grupos de personas LGBTQ de la tercera edad*): [www.pacificcenter.org](http://www.pacificcenter.org) ..... 510-548-8283

## **AYUDA ECONÓMICA**

- Agencia de Servicios Sociales del Condado de Alameda (Alameda County Social Services Agency):  
Centro de Servicios Múltiples (Multi-Service Center) de la zona de Eden (*24100 Amador St., Hayward 94544*): <http://alamedasocialservices.org> ..... 510-670-6000
- Oficina de Servicios para Veteranos (Veterans' Service Office) del condado de Alameda, Oakland: <http://alamedasocialservices.org> ..... 510-577-1926
- Programa de Ayuda Monetaria para Inmigrantes (Cash Assistance Program for Immigrants, CAPI) (*brinda beneficios a los extranjeros legales con necesidades económicas que no son elegibles para recibir la Seguridad de Ingreso Suplementario [Supplemental Security Income, SSI] federal*): <http://alamedasocialservices.org> ..... 800-648-0954/510-268-2332
- Administración de la Seguridad Social (Social Security Administration), SSI: [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) ..... 800-772-1213

## **ALIMENTOS Y NUTRICIÓN**

- Banco de Alimentos de la Comunidad (Community Food Bank) del condado de Alameda: [www.accfb.org](http://www.accfb.org) ..... 510-635-FOOD (3663)
- CalFresh (programa de cupones de alimentos de California):  
Centro de Servicios Múltiples de la zona de Eden (*24100 Amador St., Hayward 94544*): <http://alamedasocialservices.org> ..... 510-670-6000
- Programa Mercy Brown Bag (*alimentos complementarios dos veces al mes para personas de la tercera edad de bajos ingresos elegibles*): <https://mercybrownbag.org/> ..... 510-534-8540, ext. 369

## **ALIMENTOS Y NUTRICIÓN (comidas a domicilio)**

SOS Meals on Wheels, Oakland, Piedmont: [www.sosmow.org](http://www.sosmow.org) ..... 510-460-5855

## **ALIMENTOS Y NUTRICIÓN (cenas en grupo para personas de la tercera edad)**

Servicios Comunitarios Spectrum (Spectrum Community Services), Castro Valley, Hayward, San Leandro, San Lorenzo (*cenas comunitarias para personas de la tercera edad. Llame para consultar la lista de lugares*): [www.spectrumcs.org](http://www.spectrumcs.org) ..... 510-881-0300, ext. 222

## **PROGRAMAS DE CONSUELO POR TELÉFONO/VISITAS DE AMIGOS**

Covia, Well Connected (*antes llamado Senior Center Without Walls*) (*actividades en grupo y conversaciones de amigos por conferencia telefónica GRATUITA para personas de la tercera edad confinadas en su casa*): <https://covia.org> ..... 877-797-7299

Covia, Social Call (*llamadas telefónicas para socializar con personas confinadas en su casa o aisladas*): <http://covia.org> ..... 877-797-7299

Servicios de Apoyo en Casos de Crisis (Crisis Support Services) del condado de Alameda (*asesoramiento a domicilio para adultos mayores de 60 años que están confinados en su casa*): [www.crisissupport.org](http://www.crisissupport.org) ..... 510-420-2460

Lavender Seniors of the East Bay (*servicios de ayuda para adultos mayores LGBTQ*): [www.lavenderseniors.org](http://www.lavenderseniors.org) ..... 510-736-LGBT (5428)

LIFE ElderCare: [www.lifeeldercare.org](http://www.lifeeldercare.org) ..... 510-894-0370, ext. 2

## **PROGRAMAS DE SEGURO MÉDICO**

Agencia de Servicios Sociales del Condado de Alameda, Administración de Beneficios Laborales (Workforce Benefits Administration):

Unidad de Medi-Cal (Medi-Cal Unit): [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) ..... 800-698-1118/510-777-2300

Cuidados de Medi-Cal a largo plazo (Medi-Cal Long-Term Care): [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) ..... 510-383-8735

Programas de Ahorro de Medicare (Medicare Savings Programs) (*Programa de Beneficiarios Calificados de Medicare [Qualified Medicare Beneficiary, QMB], Programa de Beneficiarios Específicos de Bajos Ingresos de Medicare [Specified Low-Income Medicare Beneficiary, SLMB], Individuo Calificado [Qualified Individual, QI]*): [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) .....  
..... 800-698-1118/510-777-2300

Covered California (*atención médica económica para los californianos*): [www.coveredca.com](http://www.coveredca.com) ..... 800-300-1506

HealthPAC (*para personas que no son elegibles para Medi-Cal y que tienen ingresos iguales o inferiores al 200 % del Índice Federal de Pobreza [Federal Poverty Level]*): [www.achealthcare.org](http://www.achealthcare.org) ..... 877-879-9633

Programa de Asesoramiento y Defensa para Seguros Médicos (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP): [www.lashicap.org](http://www.lashicap.org)  
..... 510-832-3040

Medicare, Administración de la Seguridad Social: [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) ..... 800-633-4227

## **PROGRAMAS DE MEJORAS EN LA VIVIENDA PARA GRUPOS FAMILIARES DE INGRESOS BAJOS A MODERADOS**

- Departamento de Viviendas Saludables (Healthy Homes Department) del condado de Alameda, Programa de Reacondicionamiento de Viviendas (Housing Rehabilitation Program) (*subsídios para reparaciones menores y para el reacondicionamiento de la vivienda*): [www.achhd.org](http://www.achhd.org) ..... 510-567-8280
- Programa de Reacondicionamiento de Viviendas, ciudad de Hayward (*solo para los residentes de Hayward. También hay subsidios ara reparaciones menores en la vivienda*): [www.hayward-ca.gov](http://www.hayward-ca.gov) ..... 510-583-4225
- Renew Alameda County, Habitat for Humanity (*préstamos económicos para la renovación de la vivienda: interés simple del 1 % con pago diferido hasta la venta de la vivienda*): [www.renewac.org](http://www.renewac.org) ..... 510-803-3388
- Servicios Comunitarios Spectrum, Programa de Ayuda con la Climatización para Personas de Bajos Ingresos (Low Income Weatherization Assistance Program) (*programa de fondos federales que brinda mejoras de eficiencia energética gratis para las viviendas de propietarios o inquilinos elegibles*): [www.spectrumcs.org](http://www.spectrumcs.org) ..... 510-881-0300, ext. 272

## **PROGRAMAS DE AYUDA PARA LA VIVIENDA**

- Autoridad de la Vivienda (Housing Authority) del condado de Alameda: [www.haca.net](http://www.haca.net) ..... 510-538-8876
- Recursos Comunitarios para la Vida Independiente (CRIL) (*ayuda para la vivienda para personas discapacitadas*): [www.crilhayward.org](http://www.crilhayward.org) ..... 510-881-5743/TTY: 510-881-0218
- ECHO Housing (*información sobre leyes de vivienda digna, discriminación ilegal en materia de vivienda y servicios para inquilinos y propietarios*): [www.echofairhousing.org](http://www.echofairhousing.org) ..... 510-581-9380

## **PROGRAMAS DE AYUDA PARA LA VIVIENDA *continuación***

- Eden Information & Referral (*información sobre alquiler de viviendas y derivación a albergues de emergencia*): [www.edenir.org](http://www.edenir.org) ..... 2-1-1/888-886-9660
- Defensores de Derechos Económicos y de Vivienda (Housing and Economic Rights Advocates, HERA) (*programas de asesoramiento hipotecario y económico*): [www.heraca.org](http://www.heraca.org) ..... 510-271-8443
- Agencia de Asesoramiento NID Housing (NID Housing Counseling Agency) (*intermediaria aprobada por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano [Department of Housing and Urban Development, HUD] que apoya la educación sobre la hipoteca inversa, la prevención de ejecución de hipotecas, el alquiler de viviendas y el manejo de la economía*): [www.nidhousing.com](http://www.nidhousing.com) ..... 510-268-9792

## **SERVICIOS A DOMICILIO**

- Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS) del condado de Alameda (*información para el cliente y solicitud de servicios*): [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) ..... 510-577-1800
- Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS) del condado de Alameda (*información para el proveedor y solicitud de servicios*): [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) ..... 510-577-1877
- Recursos Comunitarios para la Vida Independiente (CRIL) (*derivaciones para pagos a proveedores privados*): [www.crilhayward.org](http://www.crilhayward.org) ..... 510-881-5743/TTY: 510-881-0218
- Autoridad pública (Public Authority) para los IHSS (*lista del registro de proveedores para clientes de los IHSS*): [www.ac-pa4ihss.org](http://www.ac-pa4ihss.org) ..... 510-577-1980
- Autoridad pública para los IHSS, (*registro de proveedores*): [www.ac-pa4ihss.org](http://www.ac-pa4ihss.org) ..... 510-577-5694

## **PREVENCIÓN DE LESIONES**

Centros de Cuidado para Adultos DayBreak: <a href="http://daybreakcenters.org">http://daybreakcenters.org</a> .....	510-834-8314
LIFE ElderCare, Programa de Prevención de Caídas (Fall Prevention Program): <a href="http://www.lifeeldercare.org">www.lifeeldercare.org</a> .....	510-894-0370, ext. 2
Asociación para la Prevención de Lesiones en Personas de la Tercera Edad (Senior Injury Prevention Partnership, SIPP) ( <i>programas de prevención de caídas y de seguridad para conductores mayores</i> ): <a href="http://www.acphd.org">www.acphd.org</a> .....	510-618-2050
Servicios Comunitarios Spectrum, Programa de Prevención de Caídas ( <i>varias sedes en el condado; consulte una sede</i> ): <a href="http://www.spectrumcs.org">www.spectrumcs.org</a> .....	510-881-0300, ext. 270

## **SERVICIOS LEGALES**

Colegio de Abogados del Condado de Alameda, servicios de recomendación de abogados: <a href="http://www.acbanet.org">www.acbanet.org</a> .....	510-302-2222
Colegio de Abogados del Condado de Alameda, servicios legales voluntarios: <a href="http://www.acbanet.org">www.acbanet.org</a> .....	510-302-2222
Bay Area Legal Aid: <a href="http://www.baylegal.org">www.baylegal.org</a> .....	800-551-5554
Defensores de la Reforma de Residencias para Ancianos de California (CANHR) ( <i>servicios de recomendación de abogados para adultos mayores e información sobre la recuperación patrimonial de Medi-Cal</i> ): <a href="http://www.canhr.org">www.canhr.org</a> .....	800-474-1116
Centro Legal de la Raza ( <i>servicios legales de bajo costo en materia de inmigración</i> ): <a href="http://www.centrolegal.org">www.centrolegal.org</a> .....	510-437-1554
East Bay Community Law Center ( <i>para personas de bajos ingresos que necesitan asesoramiento legal o un abogado</i> ): <a href="http://www.ebclc.org">www.ebclc.org</a> .....	510-548-4040
Eviction Defense Center ( <i>presta servicios gratuitos y de bajo costo a los inquilinos del condado de Alameda que enfrentan el desalojo</i> ): <a href="http://www.evictiondefensecenteroakland.org">www.evictiondefensecenteroakland.org</a> .....	510-452-4541
Defensores de Derechos Económicos y de Vivienda (HERA) ( <i>para residentes de ingresos bajos a moderados, especialmente de grupos vulnerables y en asuntos claves</i> ): <a href="http://www.heraca.org">www.heraca.org</a> .....	510-271-8443
Instituto Internacional del Área de la Bahía ( <i>servicios legales de inmigración</i> ): <a href="http://www.iibayarea.org">www.iibayarea.org</a> .....	510-451-2846
Legal Assistance for Seniors ( <i>presta servicios a personas mayores de 60 años</i> ): <a href="http://www.lashicap.org">www.lashicap.org</a> .....	510-832-3040
Centro Comunitario de Resolución SEEDS (SEEDS Community Resolution Center) ( <i>servicios comunitarios de mediación</i> ): <a href="http://www.seedsccrc.org">www.seedsccrc.org</a> .....	510-548-2377

## **CLÍNICAS Y SERVICIOS MÉDICOS / DENTALES**

Sociedad Odontológica del Condado de Alameda (Alameda County Dental Society) ( <i>opciones odontológicas de bajo costo</i> ): <a href="http://www.alamedacds.org">www.alamedacds.org</a> .....	510-547-7188
Sistema de Salud de Alameda (Alameda Health System), Hayward Wellness: <a href="http://www.alamedahealthsystem.org">www.alamedahealthsystem.org</a> .....	510-266-1700
Asociación Médica de Alameda en Contra Costa (Alameda-Contra Costa Medical Association) ( <i>derivación a médicos</i> ): <a href="http://www.accma.org">www.accma.org</a> ....	510-654-5383
Salud Dental en Chabot College (Chabot College Dental Hygiene): <a href="http://www.chabotcollege.edu">www.chabotcollege.edu</a> .....	510-723-6900
Centro de Recursos para Familias Davis Street (Davis Street Family Resource Center), clínica médica/odontológica: <a href="http://www.davisstreet.org">www.davisstreet.org</a> .....	510-347-4620
Denti-Cal, programa odontológico de Medi-Cal ( <i>información sobre los beneficios odontológicos de Medi-Cal</i> ): <a href="http://www.denti-cal.ca.gov">www.denti-cal.ca.gov</a> .....	800-322-6384
Sociedad Odontológica del Sur del Condado de Alameda (Southern Alameda County Dental Society) ( <i>derivaciones</i> ): <a href="http://www.sacds.org">www.sacds.org</a> .....	510-782-5316



## **CLÍNICAS Y SERVICIOS MÉDICOS / DENTALES *continuación***

Tiburcio Vasquez Health Center: <a href="http://www.tvhc.org">www.tvhc.org</a> .....	510-471-5907
U.C. Berkeley School of Optometry Eye Clinic: <a href="http://www.cal-eye-care.org">www.cal-eye-care.org</a> .....	510-642-2020
University of Pacific, Dental Care Center: <a href="http://www.dental.pacific.edu">www.dental.pacific.edu</a> .....	510-489-5200

## **PROGRAMAS DE SALUD MENTAL Y TERAPIA**

Atención de Salud Conductual del condado de Alameda, ACCESS (*derivaciones de Medi-Cal a servicios de salud mental en el condado de Alameda*):

<a href="http://www.acbhcs.org">www.acbhcs.org</a> .....	800-491-9099
Servicios de Salud Mental para la Comunidad Asiática (Asian Community Mental Health Services): <a href="http://www.acmhs.org">www.acmhs.org</a> .....	510-869-6000
Servicios de Apoyo en Casos de Crisis del condado de Alameda ( <i>terapia a domicilio para personas de la tercera edad, consejos para enfrentar el duelo, grupos de apoyo</i> ): <a href="http://www.crisissupport.org">www.crisissupport.org</a> .....	510-420-2460/línea para crisis disponible las 24 horas: 800-273-8255
Davis Street Primary Care Clinic ( <i>terapia y servicios de salud mental económicos</i> ): <a href="http://www.davisstreet.org">www.davisstreet.org</a> .....	510-347-4620, ext. 140
Centro de Educación y Recursos para la Familia, Oakland ( <i>apoyo para familiares y cuidadores de personas con enfermedades mentales</i> ): <a href="http://www.askferc.org">www.askferc.org</a> .....	888-896-3372/510-746-1700
Equipo de Respuesta y Evaluación Geriátrica (Geriatric Assessment & Response Team) ( <i>servicios de consulta, administración de casos a corto plazo para residentes del condado de Alameda mayores de 60 años con problemas graves de salud mental, alcoholismo o drogadicción</i> ): <a href="http://www.acbhcs.org">www.acbhcs.org</a> .....	510-891-5650
Asociación de Salud Mental (Mental Health Association) del condado de Alameda: <a href="http://www.mhaac.org">www.mhaac.org</a> .....	510-835-5010
Pacific Center for Human Growth ( <i>servicios de salud mental y grupos de apoyo mutuo para personas LGBTQ</i> ): <a href="http://www.pacificcenter.org">www.pacificcenter.org</a> .....	510-548-8283
Prevención de suicidios/apoyo en casos de crisis: <a href="http://www.crisissupport.org">www.crisissupport.org</a> .....	800-273-8255

## **AYUDA EN RESIDENCIAS PARA ANCIANOS Y CENTROS DE CUIDADO A LARGO PLAZO** (*sitio web útil: [www.calqualitycare.org](http://www.calqualitycare.org)*)

Programa de Defensoría del Pueblo sobre Cuidados a Largo Plazo del condado de Alameda ( <i>defensa y resolución de problemas en centros de cuidado autorizados. Da una lista de centros residenciales de cuidado para adultos mayores [Residential Care Facilities for the Elderly, RCFE] y de centros de enfermería especializada [Skilled Nursing Facilities, SNF]</i> ): <a href="http://www.alamedasocialservices.org">www.alamedasocialservices.org</a> .....	510-638-6878
California Community Transitions, Centro de Vida Independiente (Center for Independent Living), East Bay Innovations ( <i>ayuda para beneficiarios elegibles de Medi-Cal que están en centros de atención médica autorizados por el estado por 90 días o más y después vuelven a sus casas</i> ): <a href="http://www.eastbayinnovations.org">www.eastbayinnovations.org</a> .....	510-618-1580
Defensores de la Reforma de Residencias para Ancianos de California (CANHR) ( <i>dan consejos para elegir residencias para ancianos. Son defensores de los derechos de los residentes</i> ): <a href="http://www.canhr.org">www.canhr.org</a> .....	800-474-1116/415-974-5171
Licencias de Cuidado Comunitario (Community Care Licensing) del estado de California, Oficina Regional de Cuidados para Adultos y Personas de la Tercera Edad (Adult and Senior Care Regional Office) ( <i>preguntas y quejas sobre los centros residenciales de cuidado para adultos mayores [RCFE]</i> ): <a href="http://www.cdss.ca.gov">www.cdss.ca.gov</a> .....	510-286-4201
Departamento de Salud Pública del estado de California ( <i>preguntas o quejas sobre hospitales, centros de enfermería especializada [SNF] o cualquier otro centro de atención médica</i> ): <a href="http://www.cdph.ca.gov">www.cdph.ca.gov</a> .....	866-247-9100

## **OFICINA DEL TUTOR PÚBLICO**

- Tutor-curador público del condado de Alameda (Alameda County Public Guardian-Conservator), curaduría certificada (*curaduría designada por el tribunal*): [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org)..... 510-577-3585
- Tutor-curador público del condado de Alameda, curaduría de salud mental según la Ley Lanterman-Petris-Short (LPS) (*las derivaciones están a cargo de profesionales de la salud mental de un centro de internación psiquiátrica aguda autorizado*): [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) .... 510-577-7045

## **CENTROS PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD** (*consulte también los programas étnicos y culturales específicos para personas de la tercera edad*)

- Centro para la Comunidad y Personas de la Tercera Edad Kenneth C. Aitken (Kenneth C. Aitken Senior & Community Center), Castro Valley (*17800 Redwood Road, Castro Valley, CA 94546*): [www.haywardrec.org](http://www.haywardrec.org) ..... 510-881-6738
- Centro para Personas de la Tercera Edad del Área de Hayward (Hayward Area Senior Center), Hayward (*22325 North Third Street, Hayward, CA 94546*): [www.haywardrec.org](http://www.haywardrec.org) ..... 510-881-6766
- Centro Comunitario Coreano del Este de la Bahía, San Leandro (*101 Callan Avenue, #400, San Leandro, CA 94577*): [www.kcceb.org](http://www.kcceb.org) ..... En inglés: 510-547-2662/En coreano: 510-547-3258
- Centro Comunitario para Personas de la Tercera Edad de San Leandro (San Leandro Senior Community Center), San Leandro (*13909 East 14th Street, San Leandro, CA 94578*): [www.sanleandro.org](http://www.sanleandro.org) ..... 510-577-7990
- Well Connected, *antes llamado Senior Center Without Walls* (*actividades para grupos y conversaciones de amigos por conferencia telefónica GRATUITA para personas de la tercera edad confinadas en su casa*): [www.covia.org](http://www.covia.org) ..... 877-797-7299

## **PROGRAMAS Y SERVICIOS DE TRANSPORTE**

- 5-1-1.org (*información sobre viajes para el Área de la Bahía*): [www.511.org](http://www.511.org) ..... 5-1-1
- AC Transit (*bonos de descuento para personas de la tercera edad y personas discapacitadas*): [www.actransit.org](http://www.actransit.org) ..... 510-891-4777
- Sociedad Americana contra el Cáncer, Camino a la recuperación (Road to Recovery) (*ofrece transporte de ida y vuelta a los lugares de tratamiento para los pacientes con cáncer*): [www.cancer.org](http://www.cancer.org) ..... 800-227-2345
- BART (*bonos de descuento para personas de la tercera edad y personas discapacitadas*): [www.bart.gov](http://www.bart.gov) ..... 510-464-7134
- Cartel de estacionamiento del Departamento de Vehículos Motorizados (Department of Motor Vehicles, DMV) para conductores discapacitados: [www.dmv.ca.gov](http://www.dmv.ca.gov) ..... 800-777-0133
- Drivers for Survivors (*transporte gratuito y acompañamiento de apoyo para pacientes con cáncer*): [www.driversforsurvivors.org](http://www.driversforsurvivors.org) ..... 510-579-0535
- Servicio de Paratransito del Este de la Bahía (East Bay Paratransit Service, EBPT) (*transporte para quienes reúnen los requisitos de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades [ADA]*): [www.eastbayparatransit.org](http://www.eastbayparatransit.org) ..... 800-555-8085
- Programas de taxis y de transporte en la ciudad:
- Hayward (*programa de taxis y servicio puerta a puerta. También les presta servicios a los residentes de Castro Valley*): [www.haywardca.gov](http://www.haywardca.gov) ..... 510-583-4230
- San Leandro (*programa de taxis y FLEX Shuttle*): [www.sanleandro.org](http://www.sanleandro.org) ..... 510-577-7985

## **PROGRAMAS Y SERVICIOS DE TRANSPORTE *continuación***

### Capacitación para viajar:

Recursos Comunitarios para la Vida Independiente (CRIL) y ciudad de Hayward (*capacitación individual y grupal para personas con discapacidades y personas de la tercera edad*): [www.crilhayward.org](http://www.crilhayward.org) ..... 510-881-5743, ext. 5938

Lighthouse for the Blind (*capacitación individual y grupal para personas con discapacidades y personas de la tercera edad con discapacidades visuales*): [www.lighthouse-sf.org](http://www.lighthouse-sf.org) ..... 415-694-7357

Through the Looking Glass (*capacitación para familias con problemas de discapacidad del condado de Alameda*): [www.lookingglass.org](http://www.lookingglass.org) ..... 510-848-1112, ext. 8156

Unión de Personas de la Tercera Edad de Oakland y el Condado de Alameda (United Seniors of Oakland and Alameda County, USOAC) (*capacitación grupal para personas de la tercera edad mayores de 55 años y personas con discapacidades*): [www.usoac.org](http://www.usoac.org) ..... 510-729-0851

VIP Rides, LIFE ElderCare (*viajes asistidos para personas de la tercera edad y personas con discapacidades*): [www.lifeeldercare.org](http://www.lifeeldercare.org) ..... 510-856-9010

## **AYUDA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

Programa LifeLine de California (*ofrece descuentos en los servicios de telefonía residencial y celular*): [www.cpuc.ca.gov/lifeline](http://www.cpuc.ca.gov/lifeline) ..... 866-272-0349

Programa de Acceso Telefónico de California (CTAP) (*servicios y productos accesibles por teléfono*): [www.californiaphones.org](http://www.californiaphones.org) ..... 800-806-1191/TTY: 800-806-4474

Distrito de Servicios Públicos Municipales del Este de la Bahía (East Bay Municipal Utility District, EBMUD), Programa de Ayuda al Consumidor (Customer Assistance Program) (*programa de descuentos para consumidores de bajos ingresos*): [www.ebmud.com](http://www.ebmud.com) ..... 866-403-2683

Programa de Ayuda para la Energía de Calefacción (Heat Energy Assistance Program, HEAP) y Programa de Climatización (Weatherization Program), Servicios Comunitarios Spectrum (*ayuda para la energía a grupos familiares de bajos ingresos, aislamiento de áticos, burletes selladores y medidas de conservación relacionadas*): [www.spectrumcs.org](http://www.spectrumcs.org) ..... 510-881-0300

Pacific Gas & Electric (PG&E), [www.pge.com](http://www.pge.com):

Programa de Tarifas Alternativas para la Energía en California (California Alternative Rates for Energy Program, CARE) (*descuentos en las facturas de gas y electricidad para grupos familiares de bajos ingresos elegibles*): ..... 866-743-2273

Programa de Ayuda para el Ahorro de Energía (Energy Savings Assistance Program) (*climatización, electrodomésticos de bajo consumo para grupos familiares de bajos ingresos elegibles*): ..... 800-933-9555

Programa de Tarifa Mínima por Razones Médicas (Medical Baseline Program) (*energía con tarifas mínimas para clientes residenciales que tienen afecciones elegibles*): ..... 800-743-5000

Ayuda para la Energía por medio de Ayuda Comunitaria (Relief for Energy Assistance through Community Help, REACH) (*ayuda por única vez para gastos de energía, administrada por el Ejército de Salvación [Salvation Army]*): ..... 822-933-9677

RHA Delivering Solutions, Programa de Instalación Directa para Personas de Ingresos Moderados (Moderate Income Direct Install Program, MIDI) (*mejoras de eficiencia energética sin costo para grupos familiares de ingresos moderados*): ..... 866-455-0898

## **SERVICIOS PARA VETERANOS**

Oficina de Servicios para Veteranos del condado de Alameda: [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) ..... 510-577-1926  
Departamento de Asuntos de los Veteranos de los Estados Unidos (U.S. Department of Veteran's Affairs): [www.va.gov](http://www.va.gov) ..... 800-827-1000

## **OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO**

Programa de Defensoría del Pueblo sobre Cuidados a Largo Plazo del condado de Alameda (*defensores voluntarios para personas que están en centros de cuidado a largo plazo*): [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) ..... 510-638-6878  
Pacific Center for Human Growth (*oportunidades de voluntariado disponibles, equipos de extensión, equipos de recepción o equipos basados en habilidades*): [www.pacificcenter.org](http://www.pacificcenter.org) ..... 510-548-8283, ext. 221  
Stagebridge (*actores y narradores de la tercera edad*): <http://stagebridge.org> ..... 510-444-4755  
Volunteer Match (*los voluntarios se asignan a organizaciones que los necesitan*): [www.volunteermatch.org](http://www.volunteermatch.org) ..... 415-241-6868

## **NÚMEROS IMPORTANTES**

Programa de Seguridad para Conductores (Driver Safety Program) de la Asociación Americana de Personas Jubiladas (American Association of Retired Persons, AARP) (*cursos en línea y presenciales disponibles*): [www.aarp.org](http://www.aarp.org) ..... 800-350-7025  
Agencia para la Tercera Edad del Área del Condado de Alameda, Programa de Información y Ayuda para Personas de la Tercera Edad (*brinda información sobre recursos para personas de la tercera edad en el condado de Alameda*): <http://seniorinfo.acgov.org> ..... 800-510-2020/510-577-3530  
Fundación de Bibliotecas (Library Foundation) del condado de Alameda, Programas para Adultos Mayores (Older Adults Programs) (*programa Homeward Bound, capacitación sobre informática en la biblioteca y mucho más*): [www.aclf2.org](http://www.aclf2.org) ..... 510-505-7077  
Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS) del condado de Alameda (*información para el cliente y solicitud de servicios*): [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) ..... 510-577-1800  
Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS) del condado de Alameda (*información para el proveedor y solicitud de servicios*): [www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org) ..... 510-577-1877  
Agencia de Servicios Sociales del Condado de Alameda, Centro de Servicios Múltiples de la zona de Eden (*24100 Amador St., Hayward 94544*): <http://alamedasocialservices.org> ..... 510-670-6000  
Programa de Información y Ayuda para Personas de la Tercera Edad del condado de Contra Costa: <http://ehsd.org> ..... 925-229-8434  
Eden Information & Referral: [www.edenir.org](http://www.edenir.org) ..... 2-1-1/888-886-9660  
Localizador Eldercare (*servicios de información fuera del condado de Alameda/California*): <http://eldercare.acl.gov> ..... 800-677-1116  
Preguntas sobre inmigración, Instituto Internacional del Este de la Bahía (International Institute of the East Bay): <http://iibayarea.org> .... 510-451-2846  
Autoridad pública de los Servicios de Apoyo a Domicilio, línea de información sobre registros (orientación al proveedor y solicitud de servicios): [www.ac-pa4ihss.org](http://www.ac-pa4ihss.org) ..... 510-577-5694  
Autoridad pública de los Servicios de Apoyo a Domicilio, derivación a los registros de los IHSS (clientes que buscan proveedores): [www.ac-pa4ihss.org](http://www.ac-pa4ihss.org) ..... 510-577-1980

## **NÚMEROS IMPORTANTES *continuación***

Programa de Prevención de Lesiones en Personas de la Tercera Edad (SIPP) ( <i>programas de prevención de caídas</i> ): <a href="http://www.acphd.org">www.acphd.org</a> .....	510-618-2050
Administración de la Seguridad Social/SSI: <a href="http://www.ssa.gov">www.ssa.gov</a> .....	800-772-1213
Ayuda para los impuestos, Programa de Ayuda Fiscal de la AARP ( <i>ayuda gratuita para llenar las declaraciones</i> ): <a href="http://www.aarp.org">www.aarp.org</a> .....	888-687-2277
Ayuda para los impuestos, Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) ( <i>información general</i> ): <a href="http://www.irs.gov">www.irs.gov</a> .....	510-907-5000
Ayuda para los impuestos, Ayuda Voluntaria para los Impuestos (Volunteer Income Tax Assistance)/Asesoramiento sobre Impuestos para Adultos Mayores (Tax Counseling for the Elderly): <a href="http://www.irs.gov">www.irs.gov</a> .....	800-906-9887

### **Otras guías disponibles a pedido en la Agencia para la Tercera Edad del Área:**

Guía de viviendas para personas de la tercera edad • Residencias para jubilados y cuidados permanentes para comunidades de jubilados • Programas de respuesta ante emergencias • Prevención de caídas • Guía de recursos de alimentos y nutrición • Agencias de atención médica a domicilio, cuidados a domicilio y cuidados paliativos • Agencias de ubicación • SSI/CAPI

**Nota:** Aunque se hace todo lo posible por mantener actualizada esta información, la Agencia para la Tercera Edad del Área del condado de Alameda no se responsabiliza por los errores u omisiones producidos al recopilar esta información.

**Agencia para la Tercera Edad del Área del condado de Alameda, Programa de Ayuda e Información para Personas de la Tercera Edad:  
800-510-2020/510-577-3530**