

# مسئولیت در برابر سلامت جامعه (ARCH) کانتی آلامیدا

## پرسش‌های متداول

- 1. این برنامه به چه افرادی کمک می‌کند؟**

این برنامه به افرادی کمک می‌کند که:

  - دارای سن 18 سال به بالا هستند
  - به مدت حداقل 6 ماه ساکن کانتی آلامیدا (Alameda) هستند
  - در تاریخ 8/24/2020 تست کووید-19 آنها مثبت است
  - توسط یکی از کلینیک‌های بهداشت جامعه یا بخش بهداشت عمومی کانتی آلامیدا ارجاع شده است
  - در یکی از محله‌های پر خطر و مناطق کدپستی زیر زندگی می‌کند:

West Oakland: 94607  
San Antonio: 94606  
Fruitvale: 94601  
East Oakland: 94621, 94603  
Ashland/Cherryland: 94578, 94541 و 94580  
South Hayward: 94544
- 2. آیا خط تلفن یا وب سایتی برای درخواست کمک هزینه وجود دارد؟**

رویه درخواست و ارجاع ARCH برای بزرگسالان با کووید-19 مثبت دارای کلیه الزامات برای صلاحیت برنامه از طریق کلینیک‌های بهداشتی همکار تعیین شده ما و واحد ارائه دهنده تحقیق/ردیابی مخاطب پرونده اداره بهداشت عمومی کانتی آلامیدا اداره می‌شود. هیچ درخواست آنلاین یا شماره ارجاعی برای عموم وجود ندارد.
- 3. چگونه افراد می‌توانند اقدام کنند؟**

مجدداً، هیچ رویه درخواست "عمومی" برای برنامه ARCH وجود ندارد. اگر فردی به یکی از کلینیک‌های بهداشتی تعیین شده مراجعه کند یا توسط واحد ارائه دهنده تحقیق/ردیابی مخاطب پرونده اداره بهداشت عمومی آزمایش شود و آزمایش کووید-19 وی مثبت شود، از تاریخ 24 آگوست 2020، براساس معیارهای صلاحیت برای تعیین صلاحیت برای برنامه، برای ARCH غربالگری خواهد شد. اگر مشخص شود که فردی تمام شرایط برنامه ARCH را برآورده می‌کند، یک درخواست از طرف آن شخص تکمیل شده و برای توزیع کمک هزینه ARCH به آژانس خدمات اجتماعی ارجاع می‌شود.
- 4. برنامه از چه زمانی شروع می‌شود؟**

کلینیک‌های بهداشتی مشارکت کننده و واحد ارائه دهنده تحقیق/ردیابی مخاطب پرونده اداره بهداشت عمومی کانتی آلامیدا، ارجاع به برنامه ARCH را از 24 آگوست 2020 شروع کردند.
- 5. آیا کلینیک‌های بهداشتی تعیین شده ای برای آزمایش جهت دریافت ارجاع به ARCH وجود دارند؟**

ساکنان آسیب پذیر که تست کووید-19 آنها مثبت است و کلیه شرایط برای صلاحیت برنامه ARCH را برآورده می‌کنند، توسط بخش بهداشت عمومی کانتی آلامیدا، واحد ارائه دهنده تحقیق/ردیابی مخاطب پرونده و کلینیک‌های بهداشتی مشارکت کننده همکار زیر به این برنامه ارجاع داده می‌شوند:

  - [La Clinica Health Center](#)
  - [Tiburcio Vazquez Health Clinic](#)
  - [Roots Community Health Center](#)
  - [West Oakland Health Center](#)
- 6. آیا در صورت دریافت مزایای بیمه بیکاری، برای این برنامه صلاحیت دارم؟**

خیر. گیرندگان فعلی مزایای بیمه بیکاری (UIB) صلاحیت دریافت کمک هزینه را ندارند.
- 7. آیا اگر مرخصی استعلاجی با حقوق کارفرما داشته باشم، صلاحیت دریافت دارم؟**

خیر، اگر شما صلاحیت هر نوع مرخصی استعلاجی با حقوق کارفرما را داشته باشید و آن را دریافت می‌کنید، برای برنامه ARCH صلاحیت ندارید.
- 8. آیا وضعیت مهاجرت بر صلاحیت برای برنامه تأثیر می‌گذارد؟**

خیر. صلاحیت برای برنامه براساس وضعیت مهاجرت نیست.
- 9. آیا اگر اخراج یا اخراج موقت شده باشم اما تست کووید-19 مثبت نداشته باشم، آیا برای برنامه صلاحیت دارم؟**

خیر. صلاحیت برای برنامه ARCH علاوه بر معیارهای صلاحیت بالا، براساس تست کووید-19 مثبت نیز هست.
- 10. آیا کمک هزینه عطف به ماسبق است؟**

خیر. کمک هزینه‌ها عطف به ماسبق نیستند. تاریخ قابل اجرای صلاحیت برنامه 24 آگوست 2020 است.

# مسئولیت در برابر سلامت جامعه (ARCH) کانتی آلامیدا پرسش‌های متداول

11. چه مدت می‌توانم کمک هزینه را دریافت کنم؟  
کمک هزینه برای افراد با کووید-19 مثبت واجد شرایط، که کلیه معیارهای صلاحیت را دارند، فقط یکبار قابل دریافت است.
12. چگونه کمک هزینه را دریافت خواهم کرد؟  
کمک هزینه در قالب ویزا کارت اعتباری صادر خواهد شد.
13. آیا می‌توانم کمک هزینه را به شکل دیگری (چک، انتقال الکترونیکی) دریافت کنم؟  
در حال حاضر، کمک هزینه فقط در قالب ویزا کارت اعتباری صادر می‌شود.
14. اگر بعد از 2 هفته هنوز بیمار باشم، آیا می‌توانم دومین کمک هزینه پرداختی را دریافت کنم؟  
خیر. برنامه کمک هزینه فقط برای یک دوره دو هفته‌ای است. تمدید در نظر گرفته نخواهد شد.
15. من منتظر نتیجه آزمایشم هستم. آنها به من گفتند تا زمانی که نتیجه آزمایشم را نگیرم نباید سر کار بروم. آیا صلاحیت دریافت کمک هزینه را دارم؟  
خیر. صلاحیت برای کمک هزینه پس از دریافت نتیجه مثبت آزمایش کووید-19 قابل اجرا است.
16. آیا کمک هزینه، درآمد مشمول مالیات است؟  
خیر. کمک هزینه، درآمد مشمول مالیات نیست.
17. آیا اطلاعات من با سایر نهادهای دولتی به اشتراک گذاشته می‌شود؟  
خیر. تمام اطلاعات ارائه شده برای تعیین صلاحیت برنامه ARCH محرمانه هستند و در حال حاضر با هیچ نهاد خارجی غیر از آژانس‌های مشارکت کننده کانتی تعیین شده و کلینیک‌های بهداشتی به اشتراک گذاشته نمی‌شود.
18. آیا برای دریافت کمک هزینه باید استخدام باشم؟  
خیر. اشتغال یکی از شرایط صلاحیت برای برنامه نیست؛ با این حال، همه افراد بالغ دارای صلاحیت باید دارای تست کووید-19 مثبت باشند و کلیه معیارهای صلاحیت برنامه را برآورده کنند.
19. من بی‌خانمان هستم و تست کووید-19 من مثبت است. چگونه می‌توانم کمک هزینه را دریافت کنم؟  
متقاضیان ARCH دارای صلاحیت بی‌خانمان لازم است قبل از اینکه صلاحیت دریافت کمک هزینه را داشته باشند، حداقل برای 10 روز در یک هتل پروژه Roomkey، یعنی Comfort Inn یا Quality Inn، خود را ایزوله کنند.
20. اگر من بی‌خانمان باشم و در هتلی به غیر از Comfort Inn یا Quality Inn خود را ایزوله کنم، آیا صلاحیت دریافت کمک هزینه را خواهم داشت؟  
خیر. در حال حاضر ایزوله کردن خود محدود به Comfort Inn یا Quality Inn است.
21. آیا ارائه دهنده واحد تحقیق/ردیابی مخاطب پرونده (CI/CT) درخواست‌ها برای هر فرد بزرگسال در خانوار را تکمیل خواهد کرد؟  
بله. نظریه انتقادی نژاد (CRT)/ناوبران منابع (Resource Navigators) یک درخواست ARCH برای هر فرد بزرگسال با تست کووید-19 مثبت (تایید شده توسط تست آزمایشگاهی) ساکن در خانه زندگی را برای تعیین صلاحیت جهت برنامه، تکمیل می‌کند.
22. اگر بیش از یک خانواده در خانه ای زندگی کنند، آیا آنها به دریافت یک کمک هزینه محدود می‌شوند؟  
خیر. اگر چندین فرد بزرگسال ساکن در یک خانه دارای تست کووید-19 مثبت باشند، هر فرد بزرگسال دارای تست کووید-19 مثبت باید درخواستی را برای برنامه ARCH ارائه دهد. صلاحیت برنامه ARCH مورد به مورد تعیین می‌شود.
23. آیا ازدواج عاملی برای صلاحیت است؟  
خیر.
24. من با سایر افراد بزرگسال دارای کووید-19 مثبت زندگی می‌کنم. آیا باید آنها در درخواست ARCH من لحاظ شوند؟  
خیر. این امر نقض قانون انتقال و پاسخگویی بیمه سلامت (HIPAA) است.