

Las salas de recepción están cerradas temporalmente para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19

Centro de autosuficiencia North Oakland
2000 San Pablo Ave
Oakland, CA 94612

Centro de autosuficiencia Easmont
6955 Foothill Blvd Suite 100
Oakland, CA 94605

Centro de autosuficiencia Enterprise
8477 Enterprise Way
Oakland, CA 94621

Centro de servicios múltiples Eden
24100 Amador St.
Hayward, CA 94544

Oficina de Fremont
39155 Liberty St. Suite C330
Fremont, CA 94536

Oficina de Livermore
2481 Constitution Dr. Suite B
Livermore, CA 94551

Como parte de un esfuerzo por mitigar la propagación de COVID-19 y garantizar la salud y la seguridad de nuestros clientes, el personal y la comunidad en general, las salas de recepción de las oficinas anteriores se cerrarán temporalmente a **partir del 19 de marzo de 2020**.

Continuaremos brindando servicios esenciales. Los clientes que reciben o desean solicitar CalFresh, Asistencia monetaria (CalWORKs), Asistencia en efectivo para refugiados (RCA), Medi-Cal y/o Asistencia general (GA) pueden usar los **servicios telefónicos, el correo y los servicios en línea**.

Durante este cierre, los servicios limitados disponibles en nuestras oficinas incluirán tarjeta de EBT/BIC de emergencia, cheque y recogida de correo para personas sin hogar. Las solicitudes y documentos se pueden enviar por el buzón seguro designado.

Nos gustaría agradecerle por su cooperación, paciencia y comprensión durante este tiempo.

Reporte de medio año (SAR 7) en línea

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

Envío de documentos en línea

- www.MyBenefitsCalWIN.org (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- LaterDocs: www.GetCalFresh.org/docs (GA, CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)

Sistem automatizado de respuesta al cliente

- Para buscar información de caso o enviar un mensaje a un trabajador
<https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

Aplicar en línea

- www.MyBenefitsCalWin.org (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- www.CoveredCA.com (Medi-Cal)
- www.GetCalFresh.org (CalFresh)

Teléfono

- Para hablar con un trabajador para solicitar CalFresh y/o Medi-Cal por teléfono, solicitar una solicitud para cualquier programa o reportar información
- 510-263-2420 or 1-888-999-4772

Correo

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (Todos los programas)

Fax

- 510-670-5095 (Todos los programas)

Servicios de empleo

- Contacte a su consejero de empleo (EC) por teléfono o correo electrónico
- Si no sabe quién es su EC, llame a los siguientes números
 - Centro de autosuficiencia North Oakland: 510-891-0700
 - Centro de autosuficiencia Easmont: 510-577-7067
 - Centro de servicios múltiples Eden: 510-670-6225

Reemplazo de tarjeta de EBT

- Llame al 877-328-9677

Reprogramación de cita de renovación en línea

- Reprograme su cita de renovación de CalWORKs o CalFresh en línea (seleccione solo cita telefónica) antes de perder su cita
<https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>