

## 為防止新冠肺炎病毒COVID-19傳播，社會服務部臨時關閉以下辦事處大堂

North Oakland Self-Sufficiency Center  
2000 San Pablo Ave  
Oakland, CA 94612

Eastmont Self-Sufficiency Center  
6955 Foothill Blvd Suite 100  
Oakland, CA 94605

Enterprise Self-Sufficiency Center  
8477 Enterprise Way  
Oakland, CA 94621

Eden Area Multi-Service Center  
24100 Amador St.  
Hayward, CA 94544

Fremont Office  
39155 Liberty St. Suite C330  
Fremont, CA 94536

Livermore Office  
2481 Constitution Dr. Suite B  
Livermore, CA 94551

為了減低新冠肺炎病毒COVID-19的傳播並確保我們的客戶，員工和整個社區的健康和安全，上述辦事處的大堂將於**2020年3月19日起暫時關閉**。

我們將繼續提供必需服務。正在接受或希望申請糧食券(CalFresh)，現金援助CalWORK，難民現金援助(RCA)，白卡(Medi-Cal)和/或一般援助(GA)的客戶可以使用電話，郵件和在線服務。

在關閉期間，我們辦事處提供的有限服務將包括緊急EBT卡/ BIC，支票和無家可歸者的郵件提取。客戶可以在指定的安全投遞箱中提交申請表格和文件。

在此感謝您的合作，耐心和理解。

### 半年度報告(SAR7) 線上提交

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7>  
(GA, CalWORKs, CalFresh)

### 線上文件提交

- [www.MyBenefitsCalWIN.org](http://www.MyBenefitsCalWIN.org) (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- LaterDocs: [www.GetCalFresh.org/docs](http://www.GetCalFresh.org/docs) (GA, CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)

### 客戶自動回應系統(CARS)

- 查找個案信息或向社工發送消息  
<https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

### 線上申請

- [www.MyBenefitsCalWin.org](http://www.MyBenefitsCalWin.org) (糧食券CalFresh, 現金援助CalWORKs, 難民現金援助RCA, 白卡Medi-Cal)
- [www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com) (白卡Medi-Cal)
- [www.GetCalFresh.org](http://www.GetCalFresh.org) (糧食券CalFresh)

### 電話

- 與社工聯繫，通過電話申請Medi-Cal和CalFresh或要求郵寄給您申請表格或報告信息
- 510-263-2420 或 1-888-999-4772

### 郵寄

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (所有福利項目)

### 傳真

- 510-670-5095 (所有福利項目)

### 就業服務

- 通過電話或電子郵件聯繫您的就業顧問(EC)。
- 如果您不知道誰是您的EC，請致電：
  - North Oakland Self-Sufficiency Center: 510-891-0700
  - Eastmont Self-Sufficiency: 510-577-7067
  - Eden Area Multi-Service Center: 510-670-6225

### EBT卡更換

- 請致電 877-328-9677

### 年度重審線上更改日期

- 在錯過重審面談之前，在線重新安排您的CalWORKs 或 CalFresh 年度重審（僅選擇電話面談）請上網頁  
<https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>