

# **Aviso importante sobre la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)**

Entendemos que puede estar preocupado por los recientes desarrollos de la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19).

Para garantizar la salud y la seguridad de nuestros clientes, el personal y la comunidad en general, la Agencia de Servicios Sociales del Condado de Alameda está alentando a los clientes que están recibiendo o desean solicitar Medi-Cal, CalFresh, CalWORKs, Welfare-to-Work, Refugee Cash Assistance, y General Assistance a usar el teléfono, el correo y los servicios en línea que están disponible.

También le recomendamos que considere completar su entrevista por teléfono (esta opción está disponible para las redeterminaciones de CalFresh y CalWORKs).

Nos gustaría agradecer su cooperación, paciencia y comprensión durante este tiempo.

## **Para aplicar en línea**

- [www.MyBenefitsCalWin.org](http://www.MyBenefitsCalWin.org) (CalFresh, CalWORKs, Refugee Cash Assistance, Medi-Cal)
- [www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com) (Medi-Cal)
- [www.GetCalFresh.org](http://www.GetCalFresh.org) (CalFresh)

## **Teléfono**

- Para hablar con un trabajador para solicitar Medi-Cal y CalFresh por teléfono o para solicitar una aplicación o para reportar un cambio.
- 510-263-2420 o 1-888-999-4772

## **Correo**

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604

## **Fax**

- 510-670-5095

## **Semi-Annual Reporting (SAR7)**

- <https://public.alamedasocialservices.org/ESAR7>

## **Envío de verificación**

- [www.MyBenefitsCalWIN.org](http://www.MyBenefitsCalWIN.org)
- [www.GetCalFresh.org/docs](http://www.GetCalFresh.org/docs)

## **Reprogramación de citas**

- [www.Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule](http://www.Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule)

## **Sistema automatizado de respuesta al cliente (CARS)**

- Para buscar información de caso o enviar un mensaje a un trabajador  
[www.public.alamedasocialservices.org/CARS](http://www.public.alamedasocialservices.org/CARS)