

# 關於2019年冠狀病毒病 (COVID-19)

## 的重要通知

我們了解到您可能會擔心冠狀病毒2019 (COVID-19) 的最新發展。

為了確保我們的客戶，員工和整個社區的健康與安全，阿拉米達縣社會服務機構鼓勵正在接受或希望申請白卡 (Medi-Cal)，糧食券 (CalFresh)，現金援助 (CalWORKs)，就業援助 (Welfare-to-Work)，難民現金援助 (Refugee Cash Assistance) 和一般現金援助 (General Assistance) 的客戶可以使用電話，郵件和在線服務作為聯繫方法。

我們還建議您考慮通過電話進行面談（糧食券CalFresh和現金援助CalWORKs 現時可使用此方法進行年度重審）。

我們感謝您在這段期間的合作，耐心和理解。

我們接受申請如下：

### 線上申請

- [www.MyBenefitsCalWin.org](http://www.MyBenefitsCalWin.org) (糧食券CalFresh, 現金援助CalWORKs, 難民現金援助Refugee Cash Assistance, 白卡Medi-Cal)
- [www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com) (白卡Medi-Cal)
- [www.GetCalFresh.org](http://www.GetCalFresh.org) (糧食券CalFresh)

### 電話

- 與社工聯繫，通過電話申請Medi-Cal和CalFresh或要求郵寄給您申請表格或報告信息。
- 510-263-2420 或 1-888-999-4772

### 郵寄

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604

### 傳真

- 510-670-5095

### 半年度報告 (SAR7) 線上提交

- <https://public.alamedasocialservices.org/ESAR7>

### 線上文件提交

- [www.MyBenefitsCalWIN.org](http://www.MyBenefitsCalWIN.org)
- [www.GetCalFresh.org/docs](http://www.GetCalFresh.org/docs)

### 年度重審線上更改日期

- [www.Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule](http://www.Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule)

### 客戶自動回應系統(CARS)

- 查找案例信息或向社工發送消息  
[www.public.alamedasocialservices.org/CARS](http://www.public.alamedasocialservices.org/CARS)