

阿拉米達縣社區健康責任計畫 (ARCH)

常見問題

1. 該計畫援助什麼人？

該計畫援助符合以下條件的人：

- 年滿 18 歲
- 在阿拉米達縣已居住至少六個月
- 截至 2020 年 8 月 24 日，COVID-19（即新冠病毒）檢測呈陽性
- 由指定的社區衛生診所或阿拉米達縣公共衛生部轉介
- 居住在高風險社區和以下郵遞區號區：
西奧克蘭: 94607。
聖安東尼奧: 94606。
水果谷: 94601。
東奧克蘭: 94621 和 94603。
未合併的阿什蘭/櫻桃地: 94578、94541 和 94580。
南海沃德: 94544。

2. 是否有聯絡電話或網站來申請補助？

對於符合計畫所有資格要求且 COVID-19 檢測呈陽性的成年人，ARCH 申請和轉介過程由我們指定的衛生診所合作夥伴和阿拉米達縣公共衛生部的病例調查/接觸者追蹤提供者部門進行管理。現在沒有面向公眾的線上申請或轉介電話號碼。

3. 人們如何申請？

ARCH 計畫不提供「公共」申請流程。如果某人前往指定的一家衛生診所或接受公共衛生部病例調查/接觸者追蹤提供者部門的 COVID-19 檢測，且截至 2020 年 8 月 24 日的檢測結果呈陽性，那麼將對他們進行篩查，以確定其是否符合 ARCH 計畫的資格要求。如果確定某人符合 ARCH 計畫的所有要求，則代表該人提起的申請已完成，並轉介至社會服務局進行 ARCH 補助發放。

4. 計畫何時啟動？

參與計畫的醫療診所和阿拉米達縣公共衛生部的病例調查/接觸者追蹤提供者部門已自 2020 年 8 月 24 日起開始 ARCH 計畫轉介。

5. 是否有指定的衛生診所進行檢測以接受 ARCH 計畫轉介？

阿拉米達縣公共衛生部、病例調查/接觸者追蹤提供者部門及以下參與計畫的衛生診所合作夥伴將把對 COVID-19 檢測呈陽性且符合 ARCH 計畫所有資格要求的易感居民轉介至該計畫：

- [La Clinica 醫療中心](#)
- [Tiburcio Vazquez 衛生診所](#)
- [Roots 社區醫療中心](#)
- [西奧克蘭醫療中心](#)

6. 如果我正在接受失業保險金，是否有資格參加該計畫？

否。正在接受失業保險金 (UIB) 者沒有資格領取該補助。

7. 如果我正享受雇主提供的帶薪病假，是否有資格參加該計畫？

否。如果您有資格享受並正在接受雇主提供的任何形式的帶薪病假，則您不具備 ARCH 計畫資格。

8. 移民身份會影響參與計畫的資格嗎？

否。計畫資格不取決於移民身份。

9. 如果我已下崗或停職，但 COVID-19 測試未呈現陽性，是否有資格參加該計畫？

否。除上述申領條件外，ARCH 計畫還要求 COVID-19 測試結果呈陽性。

10. 該補助是否可追溯？

否。該補助不可追溯。該計畫的生效日期是 2020 年 8 月 24 日。

阿拉米達縣社區健康責任計畫 (ARCH)

常見問題

11. 我可以得到多長時間的補助？
符合申領條件且 COVID-19 測試呈陽性者可獲得一次性補助。
12. 我將如何獲得補助？
補助將以 Visa 預付卡的形式發放。
13. 我能以另一種形式（支票、電匯）獲得補助嗎？
目前補助僅以 Visa 預付卡的形式發放。
14. 如果兩周後我仍在生病，能獲得第二筆補助嗎？
否。補助計畫僅持續兩周，不予考慮延期。
15. 我正在等待測試結果。他們告訴我，在得到測試結果之前，我不應該上班。我有資格獲得補助嗎？
否。收到 COVID-19 測試呈陽性的結果後，才可以領取補助。
16. 補助屬於應繳稅收入嗎？
否。補助不屬於應繳稅收入。
17. 我的資訊會與其他政府機構共用嗎？
否。為確定 ARCH 計畫資格所提供的所有資訊都是機密資訊，不會與目前已確定參與計畫的縣級機構和衛生診所以外的任何外部實體共用。
18. 我必須在職才能領取補助嗎？
否。在職不屬於計畫申領要求；但所有符合要求的成年住戶成員必須 COVID-19 測試呈陽性，並符合所有的計畫申領條件。
19. 我無家可歸且 COVID-19 測試結果呈陽性。我如何獲得補助？
符合要求的無家可歸 ARCH 申請者必須在 Project Roomkey 酒店（Comfort Inn 或 Quality Inn）中至少隔離十天，才有資格領取補助。
20. 如果我無家可歸，並在 Comfort Inn 或 Quality Inn 以外的酒店中自我隔離，我是否有資格領取補助？
否。自我隔離地點目前僅限於 Comfort Inn 或 Quality Inn。
21. 病例調查/接觸者追蹤 (CI / CT) 部門的提供者是否會為住戶的每個成年人完成申請？
是。CRT / 資源導航員將為住戶的每位（經實驗室測試確認）COVID-19 測試呈陽性的成年人完成 ARCH 申請，以確定其計畫資格。
22. 如果不止一個家庭同住在一所房屋，他們是否只能領取一份補助？
否。如果同住一所房屋的多個成年人 COVID-19 測試呈陽性，則每個 COVID-19 測試呈陽性的成年人都需要提交 ARCH 計畫申請。ARCH 計畫資格取決於個人具體情況。
23. 婚姻狀況是否影響申領資格？
否。
24. 我與其他 COVID-19 測試呈陽性的成年人同住。是否應將其納入我的 ARCH 申請？
否。這將違反《健康保險隱私及責任法案》(HIPPA)。